



Septembre 2008

## La Telcogérance® : la première solution d'externalisation de la gestion de la téléphonie mobile pour les PME.

**En choisissant la Telcogérance®, les entreprises simplifient leurs process, optimisent leurs coûts, et améliorent la qualité de service aux utilisateurs.**

### **La gestion des télécoms d'entreprises est devenue plus technique,**

Depuis quelques années, on assiste à de véritables bouleversements technologiques (généralisation de l'usage de PDA, messagerie mobiles, clés 3G, VOIP) et à un foisonnement des offres commerciales. Ainsi, plus de 1500 options de forfaits sont disponibles chez les trois opérateurs mobiles historiques. La gestion des télécoms d'entreprises est devenue plus technique, et nécessite une véritable expertise métier.

### **Les PME manquent de personnels spécialistes des télécoms.**

Une enquête effectuée auprès de 300 PME en France montre que 57% des PME confient la gestion de leur téléphonie mobile au responsable des services généraux, 28% au responsable ressources humaines ou au gérant, et 15% au responsable informatique. Aucune n'a de spécialiste des télécoms dédié. Par manque de temps, les PME n'arrivent plus à optimiser leur coûts de téléphonie: 43% des personnes interrogées déclarent de pas comprendre leurs factures télécom et 64% estiment que leurs forfaits ne sont pas optimisés pour leurs besoins. En confiant la gestion de leur téléphonie à un spécialiste, les PME gagnent en efficacité et restent concentrées sur leur métier.

### **Choisir la Telcogérance®, c'est confier la gestion quotidienne de sa flotte mobile à un expert de la téléphonie d'entreprise.**

L'attaché de compte Telcogérance® s'occupe de la gestion quotidienne de la flotte de téléphone mobile : répondre aux questions des utilisateurs, attribuer les terminaux, faire jouer les garanties. Chaque mois, il analyse en détail les factures et adresse un rapport détaillé des consommations et des coûts. Ces rapports sont construits sur mesure pour chaque client, en fonction de ses besoins. D'autres options sont disponibles comme un service VIP ouvert 24h/24h et 7j/7j. Les équipes de Telcogérance® s'appuient sur une plateforme logicielle d'analyse et de contrôle des factures. Les forfaits et options sont optimisés chaque mois.

Les PME peuvent désormais s'appuyer sur une équipe de spécialistes pour gérer plus efficacement leur téléphonie d'entreprise. Elles y gagnent en qualité de service, tout en réalisant d'importantes économies.

[Pour en savoir plus ...](#)

---

### **A propos de 1913 :**

*La société 1913 est un acteur majeur de la distribution de produits et services de télécommunication aux entreprises. Les équipes de 1913 accompagnent les PME et les Grands Comptes dans la maîtrise de leur téléphonie professionnelle (fixe, mobile, data, Internet et réseaux).*

Contact Presse : [presse@1913.fr](mailto:presse@1913.fr)